

Funcionalidad clave de SAP Business One®

SAP Business
One

SAP Business One Client



Móvil



Analisis/Paneles de control



Varios idiomas/Localizaciones



Gestión y administración

- Administración de usuarios
- Autorizaciones
- Varias monedas
- Tipos de cambio
- Varios períodos de contabilización
- Variedad de sucursales
- Importación de datos
- Saldos de apertura
- Procesos de aprobación
- Calendario
- Integración con Microsoft Office
- Interacción con el entorno móvil
- Transacciones recurrentes
- Envíos



Contabilidad y finanzas

- Plan de cuentas
- Asientos en diario
- Modelos de contabilización
- Contabilizaciones periódicas
- Informes financieros
- Gestión de presupuestos
- Contabilidad de costes
- Gestión de cobros
- Gestión de pagos
- Ejecución de pagos
- Procesamiento de extractos bancarios
- Cheques y tarjetas de crédito
- Pagos aplazados
- Conciliación de cuentas
- DATEV / ELSTER (DE)
- Activos fijos
- SEPA



Ventas y atención al cliente

- Gestión del pipeline y las oportunidades
- CRM
- Gestión de campañas
- Acuerdos globales
- Presupuestos
- Pedidos de venta
- Entregas y devoluciones
- Facturas
- Gestión de reclamaciones y clientes
- Cálculo del beneficio bruto
- Gestión de atención al cliente
- Planificación de servicios
- Seguimiento de las interacciones con el cliente
- Gestión de tarjetas de equipos
- Paneles de servicio
- Contratos de servicio
- Integración de los recursos humanos
- Base de datos de conocimientos
- Calendario de servicios
- Procesamiento de llamadas de atención al cliente



Compras y operaciones

- Solicitudes de compra
- Ofertas de compra
- Solicitud de precios mediante web
- Pedidos de compra
- Pedidos de entrada de mercancía
- Devoluciones de mercancías
- Facturas de proveedores
- Facturas de reserva de proveedores
- Facturas de anticipo
- Solicitudes de anticipo
- Cancelaciones de documentos de marketing
- Abonos de compras
- Precios de entrega
- Intrasta

Funcionalidad clave de SAP Business One®

SAP Business One
SAP Business One Client



Móvil



Analisis/Paneles de control



Varios idiomas/Localizaciones



Inventario y distribución

- Gestión de artículos
- Listas de artículos
- Lisas de precios
- Entradas de mercancías
- Salidas de mercancías
- Transacciones de inventario
- Traspasos
- Gestión de números de serie
- Gestión de números de lote
- Listas de precios en distintas monedas
- Precios especiales
- Descuentos por volumen y período
- Recogida y empaquetado
- Transacciones recurrentes
- Supervisión del inventario
- Ubicación del contenedor
- Varias mediciones
- Recuentos de inventario



Producción y MRP

- Listas de materiales
- Escandallos
- Órdenes de fabricación
- Salidas de mercancías
- Entradas de mercancías
- Cuadros de mando de producción
- Determinación de cuenta de mayor
- Gestión del ciclo de vida
- Cálculo del coste de artículo
- Previsiones
- MRP
- Fabricación sobre pedido
- Recomendaciones de pedidos
- Enrutamiento de producción



Gestión de proyectos y de recursos

- Gestión de proyectos
- Fases del proyecto
- Dependencias de las fases
- Gestión de subproyectos
- Informes de los tiempos del proyecto
- Gestión de proyectos internos
- Datos maestros de empleados
- Entradas en las hoja de tiempo
- Datos maestros de recursos
- Planificación de la capacidad de recursos
- Visualización de la capacidad en diagrama de Gantt



Personalización de la solución

- Creación de campos definidos por el usuario
- Creación de tablas definidas por el usuario
- Creación de consultas definidas por el usuario
- Generador de consultas SQL
- Configurador de formulario de IU
- Alertas definidas por el usuario
- Notificaciones de transacciones
- Diseñador del flujo de trabajo
- Listas de comprobación del proceso empresarial
- Cockpit definidos por el usuario
- Workbench definidos por el usuario